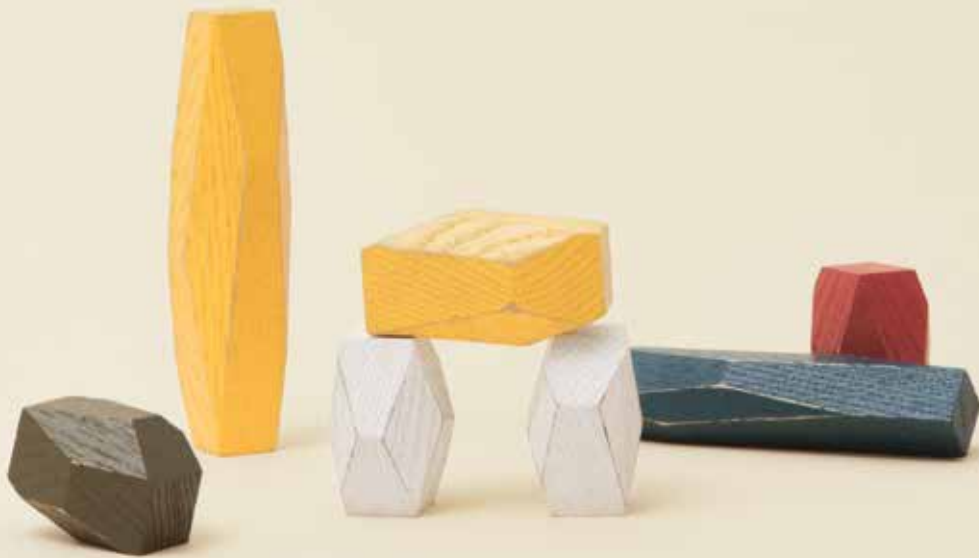


# 삼성카드 자동차렌탈 신청서



# 자동차렌탈 신청서

개정일자 : 2016.3

개인 개인사업자 법인 \* 제출된 신청서는 일체 반납되지 않습니다.

<b>필수 기재사항</b> 필수 기재사항 작성만으로도 자동차렌탈 계약이 가능합니다.			
개인/ 개인 사업자	성명 <small>성함을 정자로 기재해 주세요.</small>	성별 <input type="checkbox"/> 남성 <input type="checkbox"/> 여성	
	생년월일 _____년 _____월 _____일	마이핀번호	
	휴대전화 _____ - _____ - _____	통신사 <input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> 기타( )	
	자택전화 _____ - _____ - _____	이메일( _____ @ _____ )	
	자택주소(실거주지) <small>가급적 도로명주소로 기재해 주세요.</small>		
	자택주소(주민등록지) <small>가급적 도로명주소로 기재해 주세요.</small>		
	<b>개인사업자 기재란</b> 개인사업자인 경우 추가적으로 사업자 정보를 기재해 주세요.		
	사업자등록번호	사업자등록연월일 _____년 _____월 _____일 <b>업태/종목</b>	
	직장정보 <small>자동차렌탈 이용 가능 여부 등을 확인하기 위해 기본적으로 수집하는 정보입니다.</small>		
	직장(상호)명	부서명	직위
직장전화	재직(사업)기간	직종	
직장주소 <small>가급적 도로명주소로 기재해 주세요.</small>	연소득	만원	
법인	상호명	업종	
	사업자등록번호	법인번호	
	대표자명	대표자 생년월일 _____년 _____월 _____일	
	대표자 휴대전화	마이핀번호	
	사업장전화	사업자등록연월일 _____년 _____월 _____일	
	이메일( <small>법인일 경우 계약/업무 담당자 이메일 및 전자세금계산서 수령 이메일을 기재해 주세요.</small> )		
	사업장주소 <small>가급적 도로명주소로 기재해 주세요.</small>		
	<b>법인 업무 담당자 기재란</b> 법인의 경우 계약 또는 업무 담당자의 정보가 추가로 필요합니다.		
	담당자 성명	부서명	전화번호
명세서	<input type="checkbox"/> 우편( <input type="checkbox"/> 직장/사업장 <input type="checkbox"/> 자택( <input type="checkbox"/> 실거주지 <input type="checkbox"/> 주민등록지)) <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 기타( )		
* 아래의 정보 수집은 금융소비자에 대한 적합한 구매 권유(만 65세 이상인 자, 은퇴자, 주부 등에게 기한이익상실 등 상품설명 강화)를 하기 위함입니다. 추가 설명을 원하실 경우 상품에 대한 불이익사항을 다른 정보보다 우선하여 설명받으실 수 있습니다. 다만, 추가 설명을 원하지 않으실 경우에는 일반적인 렌탈 계약 절차가 진행됨을 알려드립니다. <input type="checkbox"/> 추가 설명을 원함( <input type="checkbox"/> 65세 이상 고령층 <input type="checkbox"/> 은퇴자 <input type="checkbox"/> 주부 <input type="checkbox"/> 기타) <input type="checkbox"/> 추가 설명을 원하지 않음			

<b>선택 기재사항</b> 선택 기재사항은 한도산정 용도로만 이용되며, 한도금액 상향을 위해 필요한 사항입니다.		
거주정보	주거형태 <input type="checkbox"/> 아파트 <input type="checkbox"/> 단독주택 <input type="checkbox"/> 빌라/연립 <input type="checkbox"/> 기타	소유현황 <input type="checkbox"/> 본인 명의 <input type="checkbox"/> 배우자 명의 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 월세
	증빙서류 <input type="checkbox"/> 등기부등본 <input type="checkbox"/> 사업자등록증 <input type="checkbox"/> 기타( )	재산세 _____만원/년

<b>신청조건</b>	
차량	제작사 _____ 차종 _____ 색상 _____
	옵션 _____ 대수 _____ 대 차량소비자가격 _____대당 _____원
계약조건	렌탈기간 _____개월 보증금 _____%
	장기선수금 _____% 원 월 렌트료 _____원

특이사항

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 \_\_\_\_\_일 렌탈 신청인 성명 \_\_\_\_\_ 자필 서명 또는 날인 **서명/인**

<b>회사 기재란</b> 삼성카드 담당자가 기재하여야 할 사항입니다.	
본인 확인/ 영업 담당자	담당자명 _____ 서명/인 _____ 작성일자 _____년 _____월 _____일
	담당부서 _____ 연락처 _____
본인 확인 <input type="checkbox"/> 운전면허증	운전면허번호 _____

아래의 사항은 자동차렌탈 이용 및 유지를 위해 필수적으로 동의하셔야 하며, 필수 동의서에 동의하시면 자동차렌탈 이용이 가능합니다.

## 개인(신용)정보 필수 수집·이용에 관한 사항

자동차렌탈 계약(이하, "계약" 또는 "이 계약"이라 합니다)와 관련하여 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 하는 경우에는 「개인정보보호법」 제15조 및 제22조, 제24조, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조, 제33조 및 제34조에 따라 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 데 동의합니다.

- **개인(신용)정보의 수집·이용 목적** : 자동차렌탈 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 자동차렌탈 관련 서비스 제공, 법령상 의무 이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담업무, 민원처리, 본인 여부 확인 등

### · 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- ① 개인식별정보 : 성명, 연락처(휴대전화, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), 이메일, 직장명, 부서, 직위, 성별, 국적, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 음성 데이터, 마이핀번호, 고객번호, 통신사, 생년월일, CI값, DI
  - ② 신용거래정보 : 귀사 및 타 금융사의 본 거래 이전 및 이후의 대출, 보증, 담보제공, 신용카드, 할부금융 등 상거래 관련 거래의 종류, 기간, 금액, 이용한도 등 거래 내용을 판단할 수 있는 정보
  - ③ 신용도정보 : 신용등급, 신용평점정보, 신용조회기록, 채무재조정약정, 연체, 부도, 대위변제, 기타 신용질서 문란행위 관련 금액, 발생·해소 시기 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
  - ④ 신용능력정보 : 재산·채무·소득의 총액, 납세실적, 직장정보(기업형태, 직군, 직장군, 업종, 재직기간 등), 거주정보(지역, 면적, 주거형태, 소유 구분, 시가 등), 사업자정보(사업자등록번호, 사업소득, 주요 거래처 등) 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
  - ⑤ 공공기관정보 : 개인회생, 파산, 면책, 채무불이행자 등재 등 법원의 재판·결정 정보/체납정보/주민등록 관련 정보, 사회보험(고용보험, 산업재해보상보험, 국민건강보험, 연금보험 등)·공공요금 관련 정보, 행정처분에 관한 정보 등 본인 식별·신용도 및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유 정보
  - ⑥ 자동차렌탈 물건 공급사, 판매사 및 매매정보 등 기타 계약 및 서비스의 체결·유지·이행·관리·개선 등과 관련하여 본인이 제공한 정보
- \* 이하에서는 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보에 해당하는 각각의 개별정보 명칭은 생략합니다.

- **개인(신용)정보의 보유 및 이용기간** : 거래 종료(계약의 중도해지, 종료 또는 채권·채무 분쟁 종료)일로부터 5년까지(관련 법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)

**본인은 귀사가 위의 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의합니다. (□동의 □동의 안함)**

- 고유식별정보 : 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

- \* 귀하는 동의를 거부할 권리가 있으나, 위 동의사항은 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련되어 있는 것으로서 위 사항에 동의하지 않으실 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있음을 알려 드립니다.
- \* 본 동의서는 이 계약이 갱신되는 경우에도 계속 유효하며, 이 계약 소멸과 동시에 본 동의서의 효력도 소멸됩니다.
- \* 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.

- \* 이 계약이 종료된 후에도 관련 법령 및 내부지침에 의거하여 개인(신용)정보는 일정기간 보존됩니다.
- \* 본인은 본 동의서 내용을 이해하고 동의합니다.

	년	월	일
본인 성명	서명/인	생년월일	년 월 일
연대보증인1 성명			서명/인
고유식별정보처리	<input type="checkbox"/> 동의	<input type="checkbox"/> 동의 안함	생년월일    년    월    일
연대보증인2 성명			서명/인
고유식별정보처리	<input type="checkbox"/> 동의	<input type="checkbox"/> 동의 안함	생년월일    년    월    일

## 개인(신용)정보 필수 조회에 관한 사항

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조 2항 및 「개인정보보호법」 제24조에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 종합신용정보집중기관으로부터 본인의 신용정보를 조회하거나, 공공기관을 통해 본인임을 확인하는 것에 대하여 동의합니다.

- **조회할 개인(신용)정보** : 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보 및 기타 계약 및 서비스의 체결·유지·이행·관리·개선 등과 관련하여 본인이 제공한 정보
- **조회 목적** : 자동차렌탈 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 자동차렌탈 관련 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담업무, 민원처리, 본인 여부 확인 및 본인 제공 정보에 대한 확인·관리 등
- **조회동의 효력기간** : 귀하가 본 동의서를 제출한 시점부터 당해 거래 종료일까지 본 동의의 효력이 유지됩니다. 다만, 이 계약이 성립되지 않는 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다.

**본인은 귀사가 위의 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의합니다. (□동의 □동의 안함)**

- 고유식별정보 : 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

- \* 귀하는 동의를 거부할 권리가 있으나, 위 동의사항은 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련되어 있는 것으로서 위 사항에 동의하지 않으실 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있음을 알려 드립니다.
- \* 위에 기재한 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내하여 드립니다.
- \* 이 계약이 종료된 후에도 관련 법령 및 내부지침에 의거하여 개인(신용)정보는 일정기간 보존됩니다.

	년	월	일
본인 성명	서명/인	생년월일	년 월 일
연대보증인1 성명			서명/인
고유식별정보처리	<input type="checkbox"/> 동의	<input type="checkbox"/> 동의 안함	생년월일    년    월    일
연대보증인2 성명			서명/인
고유식별정보처리	<input type="checkbox"/> 동의	<input type="checkbox"/> 동의 안함	생년월일    년    월    일

## 개인(신용)정보 필수 제공에 관한 사항

이 계약과 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 「개인정보보호법」 제17조 및 제22조, 제24조, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조 및 34조에 따라 제3자에게 제공할 경우 본인의 사전 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 아래의 내용과 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

### (1) 종합신용정보집중기관 및 신용조회회사에 개인(신용)정보 제공

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조, 제25조의2)
  - 신용조회회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제4조)
- ② 개인(신용)정보 제공 목적
  - 본인의 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무, 이 계약 및 이 계약이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리 등
  - 신용정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- ③ 제공 대상 개인(신용)정보 : 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관 정보
- ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간
  - 종합신용정보집중기관, 신용조회회사 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 관련 규약에 근거한 기간까지

### (2) 기타공공기관에 개인(신용)정보 제공

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 국세청, 관세청, 행정자치부, 건강보험공단 등
- ② 개인(신용)정보 제공 목적
  - 과세자료의 제출 및 관리에 대한 법률, 여신전문금융업법 등 관련 법령에 근거한 법령상 의무 이행
- ③ 제공 대상 개인(신용)정보
  - 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보, 기타 거래내역 확인에 필요한 정보
- ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간
  - 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「개인정보보호법」, 관련 법령 및 규약 등에 근거한 기간까지

### (3) 거래목적 달성을 위한 개인(신용)정보 제공

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 개인 및 기업의 신용평가 업체, 본인 인증 업체, 금융업무 처리 업체, 법무사, 법무법인, 범죄행위 관련 수사·조사기관, 기타 공공기관(공공기관의 정보공개에 관한 법률 제2조에 따른 공공기관, 자동차렌탈 자산 구매업자, 보험사
  - 분쟁해결 및 법조치 관련 업무수탁자
- ② 개인(신용)정보 제공 목적
  - 개인 및 기업의 신용평가, 본인 인증, 금융업무 처리, 법조치 업무, 법률자문, 범죄행위 관련 수사·조사 협조, 금융사고 방지 등을 위한 공공기관 자료 제출, 자동차렌탈 자산 구매, 보험업무
  - 본인 재직 확인, 분쟁해결, 기타 내역 통지
- ③ 제공 대상 개인(신용)정보 : 필수 수집·이용에 동의한 개인(신용)정보
- ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간 : 업무 종료시 까지(관련 법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)

- \* 귀하는 동의를 거부할 권리가 있으나, 위 동의사항은 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련되어 있는 것으로서 위 사항에 동의하지 않으실 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있음을 알려드립니다.
- \* 위에 기재한 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내하여 드립니다.
- \* 본 동의서는 이 계약이 갱신되는 경우에도 계속 유효하며 이 계약 소멸과 동시에 본 동의서의 효력도 소멸됩니다.
- \* 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.
- \* 이 계약이 종료된 후에도 관련 법령 및 내부지침에 의거하여 개인(신용)정보는 일정기간 보존됩니다.
- \* 본인은 본 동의서 내용을 이해하고 동의합니다.

		년	월	일
본인 성명	서명/인	생년월일	년	월 일
연대보증인1 성명				서명/인
고유식별정보처리	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의안함	생년월일	년	월 일
연대보증인2 성명				서명/인
고유식별정보처리	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의안함	생년월일	년	월 일

- \* 거래 목적 달성을 위해 고객님으로부터 수집한 정보를 위탁 업체에 전달할 수 있습니다. 자세한 내용은 '업무 위탁 처리를 위한 개인(신용)정보 위탁(제공) 현황 - 자동차렌탈'을 참고하시기 바랍니다.
- \* 거래 목적 달성을 위한 개인(신용) 정보 위탁(업무처리 수탁 업체 위탁 등)
  1. 개인(신용)정보를 위탁 받는 자
    - 담보물 관리/평가 업체, 신청서 등 문서 관리 업체(입력·스캔·보관·폐기), 우편물(계약서, 명세서 등) 배송 및 반송 업체, 전화상담 업체, 전산처리 및 개발·유지·보수 업체, 이메일·문자메시지·모바일쿠폰 발송 업체, 권원·권리조사 업체, 사은품·판촉물 발송업체, 녹취서버 운영 업체, 백업데이터 보관 업체, 자동차렌탈 중개·알선관련 업무수탁자, 자동차렌탈 자산 이전·등록·탁송업자, 보험관리 업무수탁자
  2. 개인(신용)정보 위탁 목적
    - 담보물관리/평가, 신청서 등 문서 관리(입력·스캔·보관·폐기), 우편물(계약서, 명세서 등) 배송 및 반송, 전화상담, 전산처리 및 개발·유지·보수, 이메일·문자메시지·모바일쿠폰 발송, 권원·권리조사, 사은품·판촉물 발송, 녹취서버 운영, 백업데이터 보관, 자동차렌탈 중개·알선, 자동차렌탈 자산 이전·등록·탁송, 보험업무 관련 부대업무
  3. 위탁 대상 개인(신용)정보 : 필수 수집·이용에 동의한 개인(신용)정보
  4. 위탁 받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간 : 업무 종료 또는 위탁 종료 시(관련 법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)

본인은 귀사가 위의 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의합니다. ( 동의 동의안함 )

- 고유식별정보 : 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

삼성카드가 고객님으로부터 수집한 개인(신용)정보는 계약의 체결, 유지, 이행, 관리를 위해 아래의 위탁업체로 제공(처리)될 수 있음을 알려드립니다. 위탁업체가 추가 또는 변경되는 경우, 삼성카드 홈페이지(www.samsungcard.com)를 통해 확인하실 수 있습니다.

\* (M)표시항목: 정보보호를 위해마스킹 처리되어 일부 정보만 제공되는 항목입니다.

## 필수 업무 처리를 위한 위탁업체

제공 목적	제공 제휴사	제공 항목	보유 및 이용기간
자동차렌탈 중개·알선 (에이전트를 통한 접수건에 한함)	(주)카일이삼제스퍼 외 65개 업체	마이핀, 생년월일, 성별, 고객명, 주소, 휴대전화번호, 전화번호, 계좌번호, 은행명, 이메일주소, 법인등록번호, 사업자등록번호, 직장정보, 사업자정보, 거주정보, 렌탈정보, 차량번호	고객의 정보활용 동의 철회 시, 본 계약 소멸 시, 또는 해당 업무 목적 달성 즉시 해당정보를 폐기하거나 삼성카드 주식회사에 반환
자동차 구매·이전· 등록·택송	유림로지텍 외 7개 업체	고객명, 주소, 전화번호, 차량번호	
우편물(계약서, 명세서 등) 배송 및 반송 업무	아이투에스	고객명, 주소, 계좌번호(M)	배송 완료 후 2개월까지
이메일·문자메시지 발송	(주)이스크라 외 5개 업체	휴대전화번호, 이메일주소	발송 완료 후 3개월까지
전화상담	삼성카드고객서비스(주)	생년월일, 고객명, 연락처, 주소, 이메일주소, 사업자등록번호, 계좌번호, 기타	거래 종료(계약의 종료해지, 종료 또는 채권·채무 분쟁 종료)일로부터 5년까지
녹취서버 운영	삼성SDS(주)	음성 데이터, 개인식별정보, 신용거래정보 등	
전산 개발 및 유지·보수	삼성SDS(주)	개인식별정보, 신용거래정보 등	고객의 정보활용 동의 철회 시, 본 계약 소멸 시, 또는 해당 업무 목적 달성 시까지
보험관리 업무수탁	(주)에프아이엔이	고객명, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호, 직장명, 기타	위탁 계약 종료 시, 보험가입·갱신일로부터 1개월까지

고객의 소중한 권리를 지켜 드리기 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다.

## (1) 금융서비스 이용범위 안내입니다.

- 가. 고객의 신용정보는 법률에서 정한 제공·활용 목적 이외에는 **고객이 동의한 제공·활용 목적**만으로 이용됩니다.
- 나. 고객은 영업장, 인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서
  - 1) **금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴 부가 서비스 등을 위해 제휴사 등에 제공하는 것** 및
  - 2) 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매 권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴 부가 서비스 및 신상품 서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

## (2) 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 상의 고객권리 안내입니다.

- 가. 본인정보의 제3자 제공 사실 통보 요구  
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 금융회사가 본인정보를 한국신용정보원, 신용조회회사, 다른 금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려 주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.
  - 신청방법 : ① 삼성카드 영업점  
② 삼성카드 대표전화 1588-8700
- 나. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구  
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 금융회사가 한국신용정보원, 신용조회회사 등으로부터 제공받는 연체 정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보 등 정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.
- 다. 본인정보의 제3자 제공에 대한 동의 철회 및 마케팅 목적의 전화 등의 중지 요구  
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중지시킬 수 있습니다. 다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중지시킬 수 없습니다.
  - 신청방법 : ① 삼성카드 영업점  
② 삼성카드 대표전화 1588-8700  
③ 삼성카드 홈페이지 → 전체메뉴 → 카드/개인 정보 관리 → 개인정보 관리 → 마케팅 수신 동의 변경
- 라. 본인정보의 열람 및 정정 요구  
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 한국신용정보원, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.
  - 신청방법 : ① 삼성카드 영업점  
② 삼성카드 대표전화 1588-8700  
③ 삼성카드 홈페이지 → 전체메뉴 → 카드/개인 정보 관리 → 개인정보 관리 → 개인정보 조회/변경
- 마. 본인정보의 무료 열람 요구  
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회 회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.
  - (주)나이스홀딩스 02-2122-4000 / www.nice.co.kr
  - NICE평가정보(주) 02-2122-4000 / www.niceinfo.co.kr
  - 서울신용평가정보(주) 1577-1006 / www.sci.co.kr
  - 코리아크레딧뷰로(주) 02-708-6000 / www.kcb4u.com
- 바. 회사의 귀책 사유로 인한 개인정보 유출 시 보상 요구  
삼성카드의 고의 또는 과실 등 귀책 사유로 인한 개인정보 유출로 고객에게 발생한 손해에 대해, 관계법령 등에 따라 보상받을 수 있습니다.

## (3) 위의 권리 행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로사항이 있으신 경우 아래의 담당자에게 연락해 주시기 바랍니다.

- 삼성카드 1588-8700 / (04514) 서울 중구 세종대로 67 삼성본관빌딩
- 여신금융협회 02-2011-0728, 0745 / (04521) 서울 중구 다동길 43 한외빌딩 13층
- 금융감독원 1332 / (07321) 서울 영등포구 여의도동 여의대로 38